

Conditions générales de vente

Les présentes conditions régissent les ventes de l'ensemble des produits de la Boutique en ligne de l'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig. Les spécifications, dimensions et renseignements de toute nature ne sont qu'indicatifs et n'engagent pas l'Office de Tourisme.

1- Le Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. Les frais d'expédition vous sont précisés sur le bon de commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

L'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l'Office de Tourisme jusqu'au paiement complet du prix.

2- La Commande

Toute commande à la boutique en ligne de l'Office de Tourisme suppose l'adhésion sans restriction ni réserves aux présentes Conditions Générales; lesquelles sont visibles sur la page d'accueil sous la rubrique « Boutique » à l'aide d'un lien hypertexte et sont consultables à tout moment. L'Office de Tourisme accuse réception de la commande au client par l'envoi d'un mail.

L'Office de Tourisme se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, en cas de difficulté concernant la commande reçue.

3- Rétractation

Le client dispose conformément à la loi (article L121.16 du code de la consommation) d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d'origine, aux fins d'échange ou de remboursement, les frais de retour étant à la charge du client.

4- Disponibilité

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Vous pouvez alors demander l'annulation de votre commande en écrivant à l'adresse mail suivante : infos@ot-molsheim-mutzig.com

5- Livraison

Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sous réserve de disponibilité et ne sont pas contractuels. Le non respect de délai indiqué ne pourra donner lieu à des

pénalités, indemnités ou dommages et intérêts, ni justifier l'annulation même partielle de la commande. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

6- Le Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par :

- Chèque bancaire ou postal à l'ordre de l'Office de Tourisme envoyé à l'adresse ci-dessous :

Office de Tourisme
19 Place de l'Hôtel de Ville
F-67120 MOLSHEIM

Les règlements par chèque seront remis en banque le jour de l'expédition des articles.

- Virement bancaire

Le client prévient l'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig de son souhait de régler par virement bancaire. L'Office de Tourisme lui fournira les données bancaires qui lui permettront de procéder au règlement. Dès le virement effectué, la commande sera validée.

- Par mandat postal : dans ce cas, la commande ne sera validée qu'à réception du mandat postal.

7- La responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photographies appuyant la description des produits n'entrent pas dans le champ contractuel, et ne saurait donc engager la responsabilité de l'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig.

L'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

8- Informations personnelles

L'Office de Tourisme Région Molsheim Mutzig, s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par des services internes que pour le traitement de votre commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par mail en nous indiquant vos nom, prénom, adresse à : infos@ot-molsheim-mutzig.com

9- Le droit applicable

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Les litiges nés de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit français et relèvent de la compétence du Tribunal de Commerce.