



Le mot du Président

Madame, Monsieur,

Face à l'épreuve, dans le contexte économique et sanitaire que nous connaissons, il est important pour notre office de tourisme intercommunal, de maintenir nos liens et notre proximité avec l'ensemble des acteurs de notre territoire. Nous sommes donc heureux de vous adresser cette nouvelle édition de notre bulletin de liaison.

Si, avec le confinement, il n'a évidemment pas été simple de tenir l'ensemble des rendez-vous que nous espérions, et que l'ensemble des groupes de travail notamment, n'ont pas encore pu se déployer, notre équipe est néanmoins, désormais bien en place, au sein de l'office comme de notre communauté de communes.

Soucieux d'accompagner activement l'activité sur notre territoire, nous avons ainsi pu concrétiser différents projets, comme les « bons d'achats » valables auprès de nos partenaires locaux ou les « coffrets de Noël » renfermant un panel de produits de nos artisans, qui tous deux ont rapidement rencontré un franc succès.

Nous avons également élargi les rangs de nos adhérents, en offrant l'adhésion 2021 à l'ensemble des acteurs touristiques du territoire, en signe de solidarité tout d'abord, mais aussi pour nous permettre d'élargir notre communication à l'ensemble de leurs activités et tout spécialement autour de nos restaurateurs particulièrement éprouvés.

Enfin, désireux de renouer très rapidement avec des perspectives positives, nous préparons activement l'issue de ce reconfinement, avec de nouveaux projets pour la rentrée, en espérant que la période des fêtes permettra d'ici là, à chacune et chacun, de profiter d'un peu de répit et d'évasion dans cette période si chahutée.

Avec l'ensemble des membres de l'Office de Tourisme de la région de Molsheim-Mutzig, nous vous adressons nos meilleurs vœux pour 2021. Puissions-nous tourner rapidement la page de 2020 pour renouer avec une année remplie d'optimisme, de joies partagées et de succès.

Bien à vous,

Jean Biehler

Sommaire

**Le Comité Technique
(Cotech) Ot-ComCom**

**L'Interview de Mme le
maire d'Ergersheim**

L'OT en télétravail

**Les Acteurs
touristiques s'adaptent**

Les chiffres de l'été

**Nos vœux de fin
d'année**

.....
L'Office de Tourisme
est ouvert 7/7 jours
jusqu'au 24/12

Les 2 piliers touristiques de la Région Molsheim-Mutzig

Afin de développer le tourisme dans la Région de Molsheim-Mutzig, un réel travail en partenariat est nécessaire entre la Communauté de Communes et l'Office de Tourisme.

Une collaboration qui se traduit depuis quelques années déjà par la mise en place de 3 groupes de travail (GT), mais cette année, un comité technique tourisme (COTEC) est venu compléter la famille «tourisme».

Son objectif est de mettre en avant des axes de travail servant l'intérêt de tous et propices à la mutualisation. Il faudra travailler en complémentarité avec les politiques publiques, les filières professionnelles et les acteurs locaux. Il est composé du Vice-Président de la Communauté de Communes en charge du Tourisme, des élus de la Communauté de Communes (y compris les rapporteurs des GT), de la directrice de l'Office de Tourisme, des socioprofessionnels de différentes filières et des représentants de sites touristiques du territoire.



Son rôle est:

- d'identifier les problématiques et besoins spécifiques liées à la destination (ex: hébergements, restauration...)
- de réfléchir ensemble à des actions et/ou projets de développement possibles et les mettre en œuvre via l'Office de Tourisme
- de suivre les résultats des actions et/ou projets engagés
- d'augmenter le flux touristique grâce à une approche affinitaire qui permet de cibler les segments de clientèles à conquérir (famille, randonneurs, seniors...). Cette approche est à intégrer dans notre stratégie de promotion et de communication et dans notre stratégie marketing



Votre bureau d'accueil confiné

L'Office de Tourisme a fermé ses portes au public sur décision gouvernementale le 30 octobre dernier. L'équipe ne s'est pas arrêtée pas de travailler pour autant. Elle est restée à disposition des visiteurs et des acteurs touristiques de la Région de Molsheim-Mutzig.

Malika, Véronique, Virginie, Krystel et Aurélie étaient en télétravail, joignables par téléphone ou par mail du lundi au vendredi.

Elles ont réactivé le dispositif de communication utilisé au printemps :

- contacter les prestataires pour recenser leurs nouveaux horaires et les services proposés,
- afficher ces informations sur internet, réseaux sociaux, vitrine de l'Office
- fournir la liste d'aides gouvernementales et régionales accordées aux acteurs du tourisme (newsletters)
- partager les trucs et astuces pour se faire connaître localement
- mettre à jour toutes les informations dans notre base de données (sites fermés, animations annulées,...)

Mais ce n'est pas tout ! Elle préparent activement la saison 2021 en faisant évoluer la stratégie touristique en fonction des circonstances actuelles et à venir. Le bureau a réouvert ses portes le 2 décembre.

Questions à Marianne Wehr, Maire d'Ergersheim



- ***Vous participez depuis quelques années déjà avec l'Office de Tourisme au développement touristique du territoire et ce à travers le GT Loisirs. Comment votre collaboration peut-elle évoluer à présent que vous êtes maire ?***

Ma participation au développement touristique du territoire au travers du groupe de travail Loisirs m'a permis de mieux connaître le travail de l'office de tourisme.

Je suis heureuse de pouvoir continuer dans ce sens en soutenant l'équipe dans le groupe Patrimoine et de trouver des actions que nous pouvons mettre en place pour valoriser le patrimoine culturel du territoire et développer le tourisme sur notre secteur.

- ***Le village d'Ergersheim a des atouts touristiques qui mériteraient d'être mieux connus (chapelle Rimlen, vignoble du Kefferberg, chapelle Maria Altbronn), comment peuvent-ils être mieux valorisés ?***

Pour mettre en valeur les atouts touristique d'Ergersheim, je pense qu'il faut d'abord les identifier et surtout les faire connaître.

Il serait intéressant d'organiser un circuit commenté qui permettrait de mettre en avant l'historique des différents édifices situés dans la commune.

- Au centre du village nous avons l'église paroissiale Saint-Nicolas qui mérite une visite. Cette église date du XVIII^e siècle, elle allie une nef unique, dont le portail néo-roman est de 1873, à un chœur polygonal et un clocher latéral à bulbe.

- Au nord de la commune vous trouvez la chapelle « Maria Altbronn ». Autour de ce vieil et remarquable endroit on trouvait jadis un village dont les origines remontaient aux premiers temps du Moyen âge. Seule son église dédiée à la vierge a subsisté. Cet endroit est devenu un lieu de pèlerinage.

- A l'Est vous trouvez la chapelle de Rimlen perdue dans le vignoble. Cette chapelle est la rescapée d'un ancien village disparu, dont l'origine remonterait au IX^e siècle. Cette chapelle est dédiée à saint Michel.



Editer un flyer pour pouvoir les diffuser sur le territoire.

Organiser une animation comme ce fut déjà le cas avec la marche gourmande.

Présenter les différents édifices dans notre « Ergersheim info » en retraçant l'historique pour rappeler aux habitants la richesse de notre patrimoine.

- ***Votre commune peut se vanter d'être traversée par 2 grandes véloroutes très fréquentées : Canal de la Bruche et Molsheim-Offenbourg ainsi que le célèbre chemin de randonnées Saint-Jacques de Compostelle. Pensez-vous que l'itinérance douce est un attrait supplémentaire pour votre commune et prévoyez-vous des infrastructures adaptées à ce type de tourisme ?***

Je pense que l'itinérance douce peut être un attrait supplémentaire pour la commune.

Nous avons régulièrement des personnes qui souhaitent une proximité de pistes cyclables par rapport à leur recherche d'hébergement dans le secteur.

Situées entre le vignoble, le canal de la Bruche et la Bruche on peut découvrir de nombreuses richesses dans la commune qui mériteraient bien un détour pour les découvrir.

Il serait intéressant de faire un travail autour de la communication à l'abord des pistes cyclables pour mettre en place un panneau signalétique vantant les atouts d'Ergersheim.

La présence de bancs le long de la piste cyclable, notamment sur le secteur d'Ergersheim permet aux cyclistes et promeneurs un temps de calme et de repos.

Nous avons également quatre viticulteurs et un restaurant qui peuvent être un autre argument pour attirer les touristes. Ergersheim est sur un des itinéraires du chemin de Compostelle.

Les acteurs touristiques sur tous les fronts

L'annonce du premier confinement en mars fut brutale et du jour au lendemain, toute l'activité économique et touristique s'est arrêtée. Tous les acteurs touristiques devaient continuer à se battre, à se remettre en question pour évoluer et exister. Leur créativité et leur ingéniosité ont permis à leurs établissements de survivre, mais aussi à se faire connaître par la population locale. La solidarité s'est remise en marche.

Nous ne pourrions pas tous les citer, mais quelques exemples s'imposent.

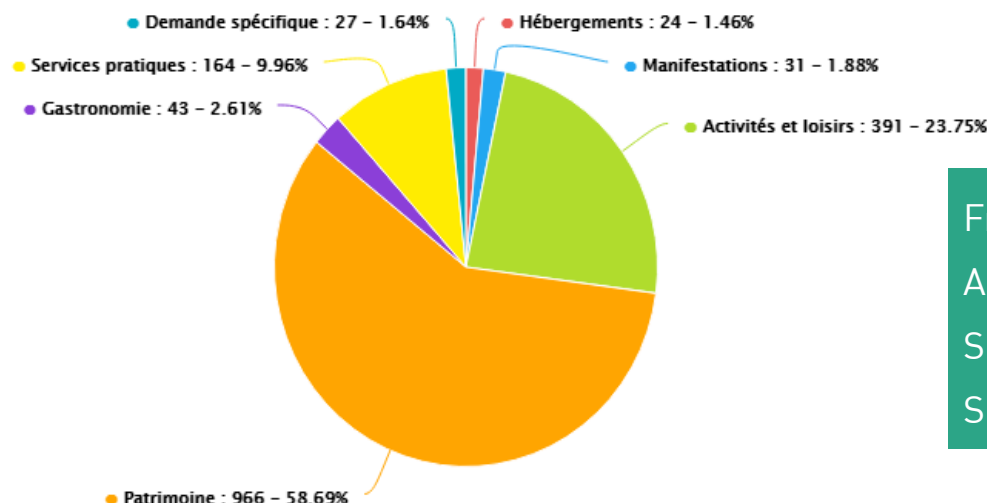
La chocolaterie Antoni pouvait rester ouverte étant un commerce alimentaire. Ses horaires d'ouverture ont changé et une vente à emporter s'est mise en place. Pour Pâques, l'entreprise a distribué des chocolats aux soignants des Hôpitaux de Strasbourg. Les restaurateurs sont passés en mode service à emporter avec des formules et des plats innovants. Les Foies Gras Doriath ont ouvert leurs portes à d'autres producteurs de fruits et légumes et offerts 50kg de produits au restaurant du Coeur de la Meinau. Le second confinement a vu se multiplier le service «click & collect» chez plusieurs commerçants et grandes enseignes. Malheureusement, les hébergeurs restés ouverts ont eu de moins de possibilités. Certains ont néanmoins pu accueillir le personnel soignant.

Merci à tous d'avoir su innover et aider le reste de la population pendant cette période difficile.

Quelques chiffres de l'été (juillet et août)

DEMANDE PAR THEMATIQUE

Source : Office de tourisme de la région de Molsheim-Mutzig du 01/07/2020 au 31/08/2020



Fréquentation

Accueil : 2.616 visiteurs

Site web : 3.674 internautes

Site balades : 396 internautes



Le Président, le Conseil d'administration et le personnel de l'Office Tourisme vous souhaitent de bonnes fêtes de fin d'année.