

19 Place de l'Hôtel de Ville  
F-67120 MOLSHEIM  
Kundenservice Online-Shop: [commercialisation@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:commercialisation@ot-molsheim-mutzig.com)  
Tel: + 33 (0)3 88 38 57 26

Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig

- . eingetragen im Register für Reiseunternehmen bei Atout France, 23 Place de Catalogne 75014 Paris, unter der Nr. IM 067120026
- . im Besitz einer beruflichen Haftpflicht-Versicherung bei Groupama Grand Est in Straßburg
- . im Besitz einer finanziellen Garantie, geleistet von Groupama Assurances, Crédit et Caution in Paris

Die nachfolgend aufgeführten Begriffe haben in den vorliegenden AGB die nachfolgend definierte Bedeutung; dies gilt für ihre Verwendung im Singular oder im Plural:

- Höhere Gewalt: bezeichnet ein Ereignis, etwa eine Naturkatastrophe oder ein bedeutendes politisches Ereignis, das sich hinsichtlich seiner Umstände als unvorhersehbar, unvermeidbar sowie außerhalb des Einflussbereichs der Vertragsparteien erweist und als solches von der Rechtsprechung des französischen Cour de Cassation bewertet wird
- Partner: bezeichnet den oder die Dienstleister
- Bestellung: jeder Vertrag zwischen dem Kunden und der Touristeninformation zur Durch- und Ausführung eines Online-Verkaufs
- Kunde: jede natürliche oder juristische Person, mit der die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig einen Vertrag/Verkaufsgeschäft abschließt
- Website: offizielle Internetseite der Touristeninformation mit folgender Adresse: <https://ww.ot-molsheim-mutzig.com>

## **1. Allgemeines**

Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB) haben zum Ziel, potenzielle Kunden über die Bedingungen und Modalitäten des Verkaufs von Waren über den Online-Shop der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig zu informieren sowie die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Rahmen dieses Verkaufs von Waren zu definieren.

## **2. Bestellung**

Jede Bestellung beim Online-Shop der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig impliziert die vorherige und vorbehaltlose Zustimmung des Kunden zu vorliegenden AGB.

Die Nichtigkeit einer der Klauseln vorliegender AGB zieht nicht automatisch die Nichtigkeit der anderen Klauseln nach sich.

Vorliegende AGB können auf der Website eingesehen werden.

Die Bestellung gilt vom Zeitpunkt der Bestätigung der Bezahlung an als von der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig akzeptiert. Alle Waren werden im Rahmen der verfügbaren Bestände angeboten.

Die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig behält sich das Recht vor, eine Bezahlung nicht zu speichern

und also eine Bestellung nicht zu bestätigen, falls es ein Problem mit der Beschaffung oder Schwierigkeiten beim Bezahlvorgang gibt. Bei jeder Online-Bestellung auf der Website wird der Kunde per E-Mail über den Status seiner Bestellung und der laufenden Lieferung oder über die Stornierung informiert.

Die Nichtverfügbarkeit eines Artikels kann keinesfalls zur Zahlung von Vertragsstrafen oder Entschädigungen führen.

### **3. Preis**

Der Preis der Artikel ist in Euro (zu bezahlender Nettopreis) angegeben. Zu diesem Preis kommen die Versandkosten für den Artikel hinzu.

Jede Bestellung über unseren Online-Shop auf der Website der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig ist in Euro zu bezahlen. Die Artikel werden auf Grundlage der Preise in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt der Speicherung der Bestellung gelten, vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit.

Die Artikel bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung durch den Käufer Eigentum der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig. Jede Bestellung ist definitiv und endgültig, vorbehaltlich des in Artikel 6 vorliegender AGB vorgesehenen Rücktrittsrechts.

Die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu verändern. Im Fall einer Preisänderung ist der vom Kunden zu bezahlende Preis derjenige, der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website Gültigkeit hatte.

### **4. Bezahlung**

Alle über den Online-Shop der Touristeninformation getätigten Käufe sind ausschließlich per Kreditkarte zu bezahlen. Bei Bestellungen und Bezahlungen aus dem Ausland gehen eventuelle Kosten zu Lasten des Kunden.

### **5. Versand**

Der Standard-Versandweg ist Colissimo mit Rückverfolgung und Zustellung ohne Unterschrift. Wenn der Kunde einen Versand per Einschreiben wünscht, muss er diesen Weg einfach bei der Bestätigung des Kaufvorgangs auswählen.

Die Artikel werden an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse zugestellt, und zwar innerhalb einer Frist von 5 Tagen nach dem Datum des Eingangs der Bestellung für Frankreich (Festland). Die Lieferfristen für andere Lieferadressen können im Einzelfall auf schlichte Anfrage des Kunden mitgeteilt werden.

Die Lieferfristen sind diejenigen der Postdienstleister und eine Überschreitung dieser Fristen kann keinesfalls zur Bezahlung von Entschädigungen oder zur Stornierung der Bestellung führen. Die Versandkosten umfassen Verpackung, Beförderung und Postgebühren. Sie können aus einem fixen und einem variablen Teil bestehen, je nach Preis oder Gewicht Ihrer Bestellung.

Die Touristeninformation empfiehlt, Einzelbestellungen zu mehreren zusammenzufassen. Die Versandkosten werden dann entsprechend neu berechnet.

### **6. Rücktrittsrecht**

Gemäß Artikel L121-16 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la Consommation) über Fernverkäufe verfügt der Kunde während 14 Werktagen über ein Rücktrittsrecht, um die Bestellung in ihrer Originalverpackung zurückzusenden und umzutauschen oder sich ihren Preis erstatten zu lassen, wobei die Versandkosten zu seinen Lasten gehen. Jede Erstattung des Kaufpreises erfolgt per Scheck.

### **7. Haftung:**

Die von der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig angebotenen Artikel entsprechen den geltenden französischen Gesetzen.

Im Fall der Bestellung einer Lieferung in ein anderes Land der Europäischen Union gehen eventuelle Zollgebühren zu Lasten des Käufers und entsprechende Erklärungen oder Zahlungen fallen in seinen Verantwortungsbereich. Die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig kann für die Nichtübereinstimmung eines Artikels mit den im Land des Kunden geltenden Gesetzen nicht haftbar gemacht werden: es obliegt dem Kunden zu überprüfen, ob der Verkauf des Produkts in seinem Land nicht verboten ist.

Die Abbildungen der auf unserer Website verkauften Artikel sind nicht bindend und können also keinesfalls eine Haftung der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig begründen.

Die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig kann für die Nichtausführung einer Bestellung im Fall einer Nichtverfügbarkeit des Artikels, im Fall höherer Gewalt, der teilweisen oder vollständigen Unterbrechung der Verkehrsnetze und insbesondere der Postdienste, aus welchem Grunde auch immer, sowie bei Bränden und Überschwemmungen nicht haftbar gemacht werden.

## **8. Schutz der personenbezogenen Daten**

Die Informationen, die die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig erfasst, werden zu dem Zweck verarbeitet, der Bestellungen des Online-Shops verwalten zu können. Die Verarbeitung Ihrer Informationen geschieht völlig rechtmäßig im Rahmen der Vertragsbeziehung der beteiligten Parteien.

Diese Informationen sind ausschließlich für die ermächtigten Personen der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig bestimmt.

Im Rahmen der Verwaltung der Bestellungen des Online-Shops werden die Daten nach der Dienstleistung 5 Jahre lang archiviert. Die im Rahmen von geschäftlichen Vorgängen verarbeiteten Daten werden während der ganzen Dauer der Vertragsbeziehung und 3 Jahre ab dem letzten Kontakt gespeichert. Die rein buchhalterischen Informationen werden in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung 10 Jahre lang archiviert.

Sie können auf die Sie betreffenden Daten zugreifen, sie berichtigen lassen oder ihre Löschung verlangen. Sie haben außerdem das Recht auf Übertragbarkeit und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.

Zur Ausübung dieser Rechte oder für sämtliche Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten in diesem System können Sie uns mit einem Identitätsnachweis kontaktieren: per E-Mail an [infos@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:infos@ot-molsheim-mutzig.com) oder per Post an RGD - Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig - 19 Place de l'Hôtel de Ville - 67120 MOLSHEIM.

Wenn Sie nach dem Kontakt mit uns der Meinung sind, dass Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten nicht eingehalten werden, können Sie eine Beschwerde an die CNIL (Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten) richten.

### **HÖHERE GEWALT - HANDLUNGEN DRITTER**

Die Touristeninformation kann für die nicht erfolgte oder verspätete Erfüllung einer der ihr aus den vorliegenden AGB entstehenden Verpflichtungen nicht haftbar gemacht werden, wenn diese auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Hierbei wird unter höherer Gewalt jedes unvorhergesehene und unabwendbare Ereignis im Sinn von Artikel 1148 des französischen Zivilgesetzbuchs (Code Civil) verstanden.

Die Touristeninformation kann auch nicht haftbar gemacht werden, falls die nicht erfolgte oder verspätete Erfüllung einer der ihr aus den vorliegenden AGB entstehenden Verpflichtungen auf Handlungen Dritter zurückzuführen ist, insbesondere im Fall einer gestörten oder verspäteten Postzustellung oder gestörter Verkehrs- oder Kommunikationsnetze.

## **8 GELTENDES RECHT - RICHTSSTAND**

Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie alle Handlungen, die sich aus ihnen ergeben, unterliegen französischem Recht.

Bei Streitigkeiten, die bezüglich vorliegender AGB oder der Handlungen, die sich aus ihnen ergeben, auftreten sollten, verpflichten sich die Parteien, zunächst eine gütliche Einigung zu suchen.

Bei Scheitern einer gütlichen Einigung wird als Gerichtsstand ausdrücklich dasjenige Gericht festgelegt, in dessen Zuständigkeitsbereich die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig liegt.