

19 Place de l'Hôtel de Ville  
F-67120 MOLSHEIM  
Service Boutique: [commercialisation@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:commercialisation@ot-molsheim-mutzig.com)  
Tel: + 33 (0)3 88 38 57 26

Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig

- . immatriculé au registre des opérateurs de voyages auprès d'Atout France 23 Place de Catalogne 75014 Paris sous le n° IM 067120026
- . titulaire d'un contrat d'assurances couvrant la responsabilité civile professionnelle auprès de Groupama Grand Est à Strasbourg
- . titulaire d'une garantie financière délivrée par Groupama Assurances, Crédit et Caution à Paris

Les termes employés avec une majuscule dans les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) auront la signification donnée ci-après, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- Force majeure : désigne un événement tel qu'une catastrophe naturelle ou un événement politique majeur, qui s'avère être, au regard de ses circonstances, imprévisible, irrésistible et extérieur et qui est ainsi retenu à ce titre par la jurisprudence de la Cour de Cassation
- Commande: tout contrat liant le Client à l'Office de Tourisme pour la réalisation et l'exécution de la vente en ligne
- Client : toute personne physique ou morale avec laquelle l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig conclut un contrat/acte de vente
- Site : site internet de l'Office de Tourisme situé à l'adresse suivante : <https://www.ot-molsheim-mutzig.com>

## **1. Généralités**

Les présentes conditions de vente ont pour objet d'informer tout éventuel client des conditions et modalités de vente de marchandises de la boutique en ligne par l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig et de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de cette vente de marchandises.

## **2. Commande**

Toute commande à la boutique en ligne de l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig implique l'adhésion préalable entière et sans réserve du Client à ces CGV.

La nullité de l'une quelconque des clauses des présentes conditions n'affectera pas la validité des autres clauses. Les présentes CGV sont consultables sur le Site.

La commande est réputée acceptée par l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig dès validation du paiement. Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

L'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande en cas de problème d'approvisionnement ou de difficulté de paiement. Pour toute commande sur le site en ligne, le client sera informé par mail du statut de sa commande envoi en cours ou annulation.

L'indisponibilité d'un article ne peut en aucun cas entraîner l'octroi de quelques pénalité ou dommage et intérêt que ce soit.

### **3. Prix**

Les prix affichés des articles sont indiqués en euros (net à payer). A ces prix s'ajoutent les frais d'expédition des articles.

Toutes les commandes via notre boutique en ligne sur le site de l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig sont payables en euros. Les articles sont facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité.

Les articles demeurent la propriété de l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig jusqu'à leur paiement complet des produits par l'acheteur. Toute commande est ferme et définitive, sous réserve des droits de rétractation prévus au point 6 des présentes CGV.

L'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment et sans information préalable. En cas de modification du prix, le tarif applicable au Client est celui en vigueur au moment de la commande sur le Site.

### **4. Paiement**

Pour tous les achats contractés sur la boutique en ligne de l'Office de Tourisme, le règlement se fera exclusivement par carte bancaire. Pour toute commande et paiement en provenance de l'étranger, les frais seront à la charge du client.

### **5. Livraison**

Le mode d'expédition standard est le colissimo suivi, remis sans signature. Si le Client souhaite un envoi en recommandé, il convient de valider ce choix lors de la finalisation de l'acte d'achat.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande, dans un délai de 5 jours suivant la date de réception de la commande pour la France métropolitaine. Les délais de livraison pour tout autre lieu de livraison peuvent être communiqués au cas par cas sur simple demande du Client.

Les délais de livraison sont ceux des services postaux et tout dépassement de ces délais ne pourra donner lieu au paiement d'indemnités, dommages ou à l'annulation de la commande. Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande.

L'Office de Tourisme recommande de regrouper la commande unique. Les frais d'exploitation seront calculés en conséquence.

### **6. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-16 du Code de la Consommation qui régit les ventes à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d'origine, aux fins d'échange ou remboursement, frais d'envoi à sa charge. Tout remboursement sera fait sous forme de chèque.

### **7. Responsabilité :**

Les articles proposés par l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig sont conformes à la législation française en vigueur.

En cas de commande vers un pays autre que l'union européenne, les droits de douanes et taxes seront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité en termes de déclaration et paiement aux autorités. La responsabilité de l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig ne saurait être engagée en cas de non-conformité d'un article à la législation du pays du Client auquel il appartient de vérifier si le produit n'est pas interdit à la vente dans son pays.

Les photographies présentant les articles en vente sur notre Site ne sont pas contractuelles et ne sauraient donc engager la responsabilité de l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig.

L'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig ne saurait être tenu responsable de l'inexécution d'une commande en cas de rupture de stock ou indisponibilité de l'article, de force majeure, d'interruption partielle ou totale des transports et notamment des services postaux pour quelques raisons que ce soit, d'incendies ou inondations.

## **8. Protections des données personnelles**

Les informations recueillies par l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig font l'objet d'un traitement ayant pour finalité la gestion des commandes de la boutique en ligne. Le traitement de vos informations est réalisé en toute licéité dans le respect de la relation contractuelle liant les parties.

Ces informations sont à destination exclusive des personnes habilitées de l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig.

Dans le cadre de la gestion des commandes de la boutique en ligne, les données sont archivées pendant 5 ans à l'issue de la prestation. Les données traitées dans le cadre d'opérations commerciales seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et 3 ans à compter du dernier contact. Les informations purement comptables seront archivées 10 ans, conformément à la législation en vigueur.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les faire rectifier, ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter, en justifiant de votre identité, par mail à [infos@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:infos@ot-molsheim-mutzig.com) ou par courrier au RGPD - Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig - 19 Place de l'Hôtel de Ville - 67120 MOLSHEIM.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

## **9. Force majeure – Fait des tiers**

La responsabilité de l'Office de Tourisme ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

La responsabilité de l'Office de Tourisme ne pourra pas davantage être engagée si la non-exécution ou le retard de l'exécution de l'une de ses obligations découle du fait d'un tiers notamment en cas de perturbations ou retard des services postaux, moyens de transports et/ou communication.

## **10. Litiges et Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les actes qui en seront la conséquence sont soumis au Droit Français.

Pour tout litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGV ou avec tous les actes qui en seront les conséquences, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, l'attribution expresse de juridiction est faite aux tribunaux dans le ressort duquel est situé l'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig.