



Le mot du Président

Madame, Monsieur,

Nous aurons définitivement joué de malchance durant cette saison touristique, alors que les mesures sanitaires se relâchaient enfin, c'est une météo particulièrement pluvieuse qui aura fait fuir les visiteurs durant de longues semaines.

Du côté de l'office du tourisme, nous avons quand même fini par voir revenir une certaine affluence et nos groupes de travail auront pu concrétiser leurs premiers projets à travers notamment la reprise de notre marché du terroir annuel et les dîners insolites au cœur du patrimoine.

Une page particulièrement importante se tournera pour l'office du tourisme dans les prochaines semaines puisque notre Directrice, Malika Cherrahi, fera valoir ses droits à la retraite. Nous travaillons donc activement à son remplacement et au tuilage nécessaire à la poursuite de nos activités.

Nous fondons d'ores et déjà beaucoup d'espoir sur la période des fêtes de fin d'année et des marchés de Noël pour enfin relancer pleinement l'activité touristique de notre territoire. Nous travaillons à plusieurs actions dans cette perspective et je souhaitais inviter les partenaires qui présenteront une offre spéciale pour cette fin d'année à se signaler auprès de l'office afin que nous puissions les référencer dans nos communications dédiées.

En vous souhaitant une agréable lecture de ce nouveau bulletin de liaison,

Très cordialement,

Jean Biehler

Sommaire

**Les Assemblées
générales**

Un bel été

**L'interview de M. le
maire d'Ernolsheim-
Bruche Eric Franchet**

**La campagne
d'adhésion 2022 de
l'Office de Tourisme**

**Une page se tourne à
l'Office de Tourisme**

**De nouveaux
hébergeurs**

Les coffrets cadeaux

.....

du 1^{er} au 24
décembre, l'OT
sera ouvert 7/7j

Retour sur les Assemblées Générales



Le 8 juillet dernier se sont tenues des 2 assemblées générales (AG & AGE) à Duttlenheim. Il convenait de modifier 2 articles de nos statuts lors de l'AG exceptionnelle (AGE). Au cours de l'AG ordinaire, quatre postes d'administrateurs étaient à pouvoir. Les petits nouveaux sont : dans le collège associatif, Étienne Vetter pour les Amis d'Avolsheim, Julien Muller pour Gresswiller en fête et dans le collège socio-professionnel : Gregory Oswald conservateur du Musée de la Chartreuse de

Molsheim, Bratislav Vujic du restaurant le Cheval blanc à Molsheim.

L'AG ordinaire s'est déroulée comme à l'accoutumée sous la guidance de Jean Biehler, Président de l'OT et avec les discours cette année de Laurent Furst, président de la Communauté de Communes de la Région de Molsheim-Mutzig et de Chantal Jeanpert, conseillère d'Alsace (CEA).

La soirée s'est clôturée avec un moment d'échanges autour d'un verre de l'amitié.



Un bel été

Malgré la situation sanitaire difficile et l'application de mesures restrictives, la fréquentation de l'Office de Tourisme a progressé par rapport à 2020. Les touristes étrangers sont revenus dans la Région de Molsheim-Mutzig. Ils sont majoritairement français et européens provenant de pays proches. Les visiteurs de la Région Aquitaine étaient pour la première fois les plus représentés.



L'Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig via son groupe de travail «Patrimoine» avait organisé pour 2 dates des «dîners insolites au cœur du patrimoine». Le 22 juillet, c'est l'abbatiale Saint-



Cyriaque d'Altorf qui accueilli dans son jardin une soixante de personnes autour d'un menu préparé par le chef Philippe Obrecht du restaurant le Bénédictin. Le 26 août, c'était au tour de la collégiale Saint-Florent de Niederhaslach de se dévoiler. Le repas fut alors concocté par Frédéric Tournier, chef à l'Hostellerie Saint-Florent d'Oberhaslach et servi, à cause d'une météo mitigée, dans la magnifique salle de la mairie de Niederhaslach. Les participants ont pu assister à chaque repas à des visites détaillées des lieux animées par un guide et deux comédiens un brin perturbateurs.

Autres nouveautés 2021 : les visites médiévales de Molsheim et les visites commentées de Dachstein menées par le conservateur du musée de la Chartreuse de Molsheim, Grégory Oswald. Le petit plus à Dachstein ? C'était la découverte de la ferme des petites bêtes. Romain Deiber élève 80.000 escargots et les transforme en petits plats à découvrir dans son épicerie. La visite nocturne de la Chartreuse a connu comme chaque année un véritable succès tel que le guide n'accepte plus les visiteurs non-inscrits.

Et pour finir en beauté la saison estivale, le groupe de travail «Animations, loisirs et terroir» de l'Office de Tourisme a organisé le 3 septembre dernier, un marché du terroir en nocturne dans le centre-ville d'Ergersheim. 2.000 visiteurs se sont pressés autour des 30 stands de producteurs et artisans locaux.

La mise en place du pass sanitaire n'a pas impacté le nombre d'inscrits aux activités organisées par l'Office de Tourisme qui vérifiait lors de chaque animation la validité des certificats.





M. Éric Franchet Maire d'Ernolsheim-Bruche

1. Votre commune est traversée par un axe cyclable très fréquenté : le Canal de la Bruche. La Collectivité Européenne d'Alsace (CEA) souhaite redynamiser cet ancien chemin de halage. Avez-vous des projets destinés à l'accueil des cyclistes et randonneurs près de ce site ?

L'ancien lavoir situé sur ce parcours a été rénové en espace d'exposition libre d'accès au public. Nous souhaitons par ailleurs créer un espace d'accueil et de pause pour les utilisateurs du chemin de halage qui auraient en plus l'accès à

l'espace d'exposition

2. Ernolsheim-Bruche ne dispose pas d'atout touristique important hormis le Canal de la Bruche. En tant que Maire, quelles particularités de votre commune souhaiteriez-vous faire découvrir à nos touristes ?

Effectivement, nous n'avons pas de réel attrait touristique en dehors du château qui est privé. Nous avons aussi le site d'une ancienne minoterie. Peut-être qu'un jour, il y aura la possibilité d'y faire un point de passage touristique. L'idée de créer un sentier pédestre, peut-être ouvert aux cyclistes, autour du village fait son chemin. Il permettrait d'admirer la vue depuis le haut du village.

3. La Région de Molsheim-Mutzig a une image de « destination verte » acquise notamment grâce aux véloroutes. La demande en hébergement collectifs et en stationnement pour camping-cars est en constante progression. Selon vous, comment satisfaire ce type de clientèle attirée par nos offres d'activités de tourisme vert ?

Il faudrait effectivement augmenter le nombre de zones d'accueil pour les visiteurs de passage. Peut-être faudrait-il proposer à quelques communes une aide pour la création de telles zones ? Il faudra néanmoins faire attention de ne pas trop les multiplier car il y a aussi le camping de Molsheim qui est assez central.

La campagne d'adhésion pour 2022

L'Office de Tourisme de la Région Molsheim-Mutzig met en place dès cet automne une charte de partenariat. Pour assurer une bonne qualité d'accueil aux visiteurs, il est demandé à chaque acteur touristique selon sa catégorie socioprofessionnelle de s'engager à respecter différents critères.

Tout acteur touristique du territoire pourra donc figurer gratuitement dans les supports de communication, à condition de fournir des informations à jour sur ses activités.

C'est sur ce gage de qualité que l'Office de Tourisme pourra également promouvoir son territoire en 2022 sur plus de 200 sites internet et auprès de différentes instances touristiques dont Alsace Destination Tourisme (ADT) et la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA). Les supports papier de l'Office de Tourisme sont destinés aux salons grand public et workshops professionnels en France et à l'étranger. Ces informations serviront également à rédiger des dossiers de presse pour les journalistes et blogueurs du monde entier.

La campagne d'adhésion est en cours jusqu'au 30 novembre 2021. Chaque acteur touristique référencé auprès de l'Office de Tourisme a reçu par mail ou courrier son dossier à mettre à jour en ligne ou à déposer au bureau d'accueil. Dans ce monde de plus en plus axé sur le numérique, il est recommandé aux adhérents de fournir des photos de qualité, en haute définition et représentatives de leur activité.

La base de données touristiques régionale LEI évolue

Pour que les Offices de Tourisme d'Alsace aient la possibilité d'orienter plus rapidement les visiteurs vers des hébergements disponibles, il est désormais possible d'injecter les agenda des disponibilités de Gîtes de France, Abrisel, Booking et Air BnB dans leur base de données commune LEI. Les hébergeurs n'ont qu'à remettre le lien URL iCal de leur gestionnaire de calendrier à leur Office de tourisme et leurs disponibilités seront automatiquement mises à jour sur le site Internet de la Région Alsace visit.alsace



Une page se tourne à l'Office de Tourisme

La directrice Malika Cherrahi a choisi de prendre sa retraite à la fin de l'année.

Elle a fait toute sa carrière touristique dans la ville de Molsheim, au sein de la commune, au syndicat d'initiative devenu Office de Tourisme au fil des années puis passé en organisme intercommunal de la Région de Molsheim-Mutzig en 1999.

Malika a vu naître la politique touristique de la ville en tant que personnel d'accueil, puis elle a assuré le développement de celle-ci au sein de l'intercommunalité en tant que directrice.

Sa personnalité enjouée et sa force de caractère a fait d'elle un personnage incontournable de la scène touristique locale et alsacienne. Elle a su insuffler une dynamique à la Région Molsheim-Mutzig et valoriser les richesses méconnues du territoire à l'échelon régional et international.

L'ensemble des acteurs touristiques de la Région Molsheim-Mutzig la remercient pour son dévouement et lui souhaitent de profiter pleinement de cette seconde vie qui commence.



Le Président, le Conseil d'Administration
et le personnel
de l'Office de Tourisme
de la Région Molsheim-Mutzig
vous souhaitent
de belles fêtes de fin d'année



Nouveaux hébergeurs

En début saison, plusieurs hébergements touristiques ont ouvert dans la Région Molsheim-Mutzig et se sont signalés auprès de l'Office de Tourisme, sans vouloir adhérer gratuitement cette année pour certains les nouveautés 2021 :

- Le gîte «les papillons de la Bruche*** et le gîte Maes Emmanuelle à Dinsheim-sur-Bruche
- La chambre d'hôtes «Entre 2 eaux» à Wolxheim
- La chambre d'hôte «Le Hameau» à Mutzig
- Le meublé Schaeffer à Duttlenheim
- Les gîtes-appart et le meublé Wilt à Dachstein
- Le meublé «à la découverte d'Alsace» et le chalet de l'écureuil à Oberhaslach



Après le succès qu'ils ont connu en 2020, ils sont de retour à l'Office de Tourisme : les coffrets gourmands de Noël !

Ils existent en 2 versions déjà composées à 23 € ou 33 € avec des produits du terroir exclusivement de la Région de Molsheim-Mutzig.

Disponible à l'Office de Tourisme sur réservation préalable