

# GUIDE DE L'ADHÉRENT

Région Molsheim-Mutzig



# Qui-sommes nous ?



**Camille**

Directrice de l'office de tourisme  
[direction@otmolsheim-mutzig.com](mailto:direction@otmolsheim-mutzig.com)



**Véronique**

Responsable accueil  
[vsimon@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:vsimon@ot-molsheim-mutzig.com)



**Virginie**

Agent de promotion  
[vreeb@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:vreeb@ot-molsheim-mutzig.com)



**Krystel**

Chargée du numérique et accueil touristique  
[khagenstein@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:khagenstein@ot-molsheim-mutzig.com)



**Louise**

Conseillère en séjour et promotion référente Qualité Tourisme  
[ltoussaint@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:ltoussaint@ot-molsheim-mutzig.com)



**Marie**

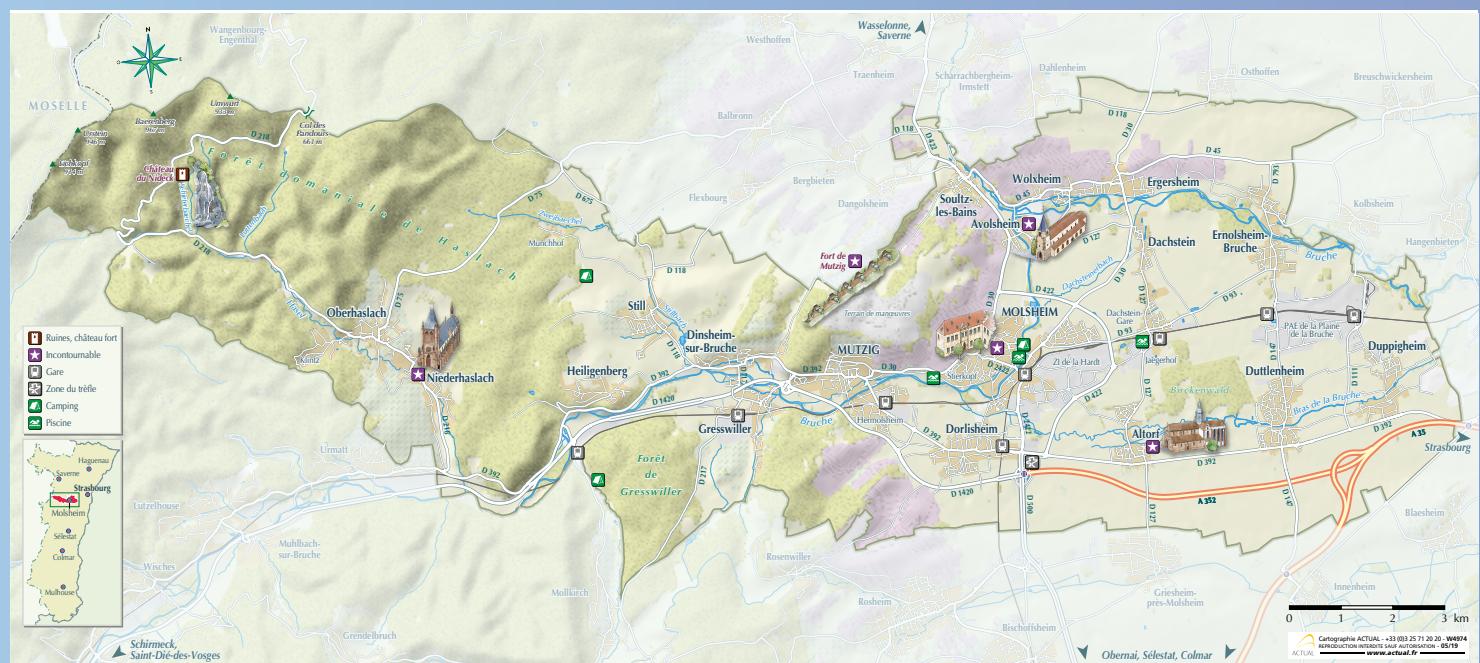
Assistante communication & événementiel  
[accueil@ot-molsheim-mutzig.com](mailto:accueil@ot-molsheim-mutzig.com)

# Qui-sommes nous ?

Nous sommes une association de la loi 1901. L'office de tourisme fait la promotion de la Région Molsheim Mutzig sur un territoire couvrant la Communauté de Communes du même nom, comprenant **18 communes**. Une convention d'objectifs entre la Communauté des Communes et l'Office de Tourisme fixe les missions et les actions de l'Office de Tourisme.



Intégrer un réseau de professionnels du tourisme, bénéficier de services exclusifs et booster votre visibilité.



# Notre stratégie

Le but de l'office de tourisme est de réaliser les mesures tendant à accroître l'activité touristique. Il assume les missions **d'accueil** et **d'information des touristes**, ainsi que la **promotion touristique** et **l'animation de la commune**. Il contribue également à assurer la coordination des interventions des divers partenaires du développement touristique local



Son objectif est que chaque prospect, client, visiteur :

- Soit conforté et aidé dans l'organisation de son séjour,
- Soit accueilli par des professionnels, en un point stratégique facilement repérable,
- Bénéficie d'animations pour agrémenter ses vacances,
- Trouve un interlocuteur compétent pour l'aider à trouver des solutions en cas de problème.

## ***Bienvenue dans une collaboration enrichissante !***

L'adhésion à l'Office de Tourisme de la Région Molsheim Mutzig vous permet de **profiter d'une visibilité de qualité, d'un réseau dynamique**, de la promotion de votre structure et d'un **accès exclusif à des ressources**. Ensemble, nous faisons briller notre territoire !

# Nos offres

## FORMATIONS

Nous vous proposons des **formations accessibles à tous** (second semestre 2025) en fonction de vos besoins et à tarif attractif.

Nos dernières formations portaient sur la prise de photos avec son smartphone, la création de publications professionnelles sur Facebook ou encore la mesure de son impact sur les réseaux sociaux.

## LABELS

Nous vous informons sur les **classements et les labels** tels que :



Accueil vélo



Tourisme & Handicap



Vignobles & découvertes



Classement Atout France



Destination excellence

## GROUPES

Nous mettons à votre disposition des **offres pour organiser des visites de groupes**. Notre service groupe peut vous aider à monter un programme et vous faire découvrir notre carnet d'adresses.

## BOUTIQUE

<https://www.molsheim-mutzig-shopping.com/>

Notre boutique en ligne recense toutes les e-boutiques de nos prestataires adhérents afin de promouvoir les produits auprès de nos internautes.



## NOUVEAUTE 2025

Nous vous proposons de réaliser un reportage vidéo entièrement gratuit, en nous déplaçant directement chez vous pour effectuer les prises de vues et mettre en valeur votre activité. Avec votre autorisation, la vidéo sera ensuite diffusée sur notre compte Facebook, Instagram et notre site internet.

# Nos missions

L'Office de Tourisme remplit plusieurs missions de proximité au service des visiteurs et de la population locale, en collaboration étroite avec les **18 communes de la Communauté des Communes de la Région Molsheim-Mutzig** et les socioprofessionnels du tourisme



## Accueillir et gérer l'information

- **Collecter, trier et hiérarchiser** l'information touristique, connaissance fine de l'offre du territoire, organisation de base de données,
- **Accueillir** physiquement, par téléphone, par correspondance, par le digital, les visiteurs , locaux, français et étrangers. Développer son **site internet** et des **outils web marketing** pour faciliter les séjours (avant, pendant et après).
- **Recueillir** les disponibilités des hébergements touristiques afin de fournir un PDF adapté aux besoins des touristes, avec un calendrier hebdomadaire pour les chambres d'hôtes et mensuel pour les gîtes (également en ligne sur notre site internet)



## Coordonner les socio-professionnels et tous les acteurs locaux du tourisme

- L'office de tourisme est **apporteur d'affaires pour les professionnels du tourisme** par le renvoi quotidien de consommateurs (hébergements, restauration, commerces, loisirs, culture),
- **Fédérer les professionnels** autour d'une identité de territoire et d'une image de destination,
- **Accompagner les professionnels** pour améliorer leurs performances,
- **Structurer et contribuer à qualifier l'offre** (incitation des hébergeurs professionnels au classement, qualification des meublés de tourisme).



# Nos missions



## Promouvoir et valoriser les atouts du territoire

- Assurer la promotion touristique du territoire sur internet, dans des salons, des éductours, des voyages de presse en partenariat avec ALSACE DESTINATION TOURISME (ADT).
- Valoriser la destination et l'offre du territoire par l'édition de guides, la diffusion d'emailings pour capter des clientèles,
- Concevoir et lancer des campagnes de communication à différentes échelles et sur différents supports,
- Développer une stratégie sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram)
- Suivre l'e-réputation de la Région Molsheim Mutzig et le référencement sur les moteurs de recherche.
- Distribuer la carte d'hôtes aux hébergeurs pour faire bénéficier leurs hôtes de réductions et d'avantages auprès de nos partenaires



## Commercialiser la Région Molsheim Mutzig

- Proposer des visites guidées de l'été et pour les groupes pour valoriser le patrimoine et la culture du territoire.
- Proposer des produits, artisans et producteurs de la Région Molsheim Mutzig
- Offre Croq'velo et locations de vélo à assistance électrique en période estivale



## Développer l'événementiel touristique

- Piloter des événements et manifestations sportifs, culturels ou festifs pour augmenter directement la fréquentation et la consommation touristique dans le territoire et contribuer à la notoriété de la destination grâce à la couverture médiatique (Ex: Marché Nocture, Fou de Trucks Festival).

# Nos outils de communication

## Sites internet

Grâce à notre base de données LEI, nous vous offrons une **page exclusivement consacrée à votre activité** sur notre site internet : [www.ot-molsheim-mutzig.com](http://www.ot-molsheim-mutzig.com)

Nous partageons également **vos nouveautés**, dans la rubrique «Actualités»

De plus, votre établissement sera mis en avant sur le site d'Alsace Destination Tourisme (ADT), l'organisme en charge du tourisme pour la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA),[visit.alsace.fr](http://visit.alsace.fr) ainsi que les sites dérivés comme [www.alsacevelo.fr](http://www.alsacevelo.fr) et [www.routedesvins.alsace.fr](http://www.routedesvins.alsace.fr)\*

\* sous certaines conditions



## 84 000 internautes

## Widgets

Nous mettons à votre disposition des **widgets à intégrer gratuitement** sur votre site internet :

- Pour les **lieux à visiter** ouverts à ce jour dans la Région Molsheim Mutzig
- Pour les **animations dans la Région Molsheim-Mutzig** (sous réserve d'informations transmises à l'OT)
- Pour les **sites les plus importants à 30 km** autour de la Région Molsheim Mutzig

Un widget est un **outil informatique** qui vous permet **d'alimenter votre site internet** depuis la base de données régionale.

Il permet **en un clic, de faire apparaître automatiquement les manifestations à venir, les sites à visiter, les restaurants etc.**

De cette manière, le visiteur disposera toujours d'une information à jour.

# Nos outils de communication



## Réseaux sociaux

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour vous tenir au courant des actualités de notre territoire.

Partagez nos posts, utilisez notre hashtag **#visitmolsheimmutzig** pour nous taguer, nous les reposterons !

**Facebook : Office de Tourisme Molsheim-Mutzig**

**Instagram : @visitmolsheimmutzig**

*Rejoignez également notre groupe adhérents*

<https://www.facebook.com/groups/729963479156575>



## Documentation

Pour atteindre un public plus large et plus varié, nous vous proposons **gratuitement des brochures** valorisant la Région Molsheim Mutzig.

Nous avons développé une gamme de brochures à mettre à disposition de votre clientèle (disponibles en téléchargement dans notre «espace brochure» sur notre site internet).

# Nos événements fédérateurs

*Nous organisons des sessions de formation répondants aux besoins de nos adhérents.*



Formation chez Tremplin entreprise à Mutzig

*une à deux fois par an, nous réunissons des prestataires adhérents à un café presta' pour les informer sur des nouveautés ou des actions à venir*



Marché Nocturne à Wolxheim

*Le marché Nocturne 2024 s'est déroulé à Wolxheim un événement vitrine de l'office de tourisme qui permet de présenter les prestataires locaux et de faire découvrir de nouvelles expériences aux visiteurs.*

# Nos événements fédérateurs

Visites guidées payantes durant l'été,  
des visites ludiques payantes en été et en  
automne



Visite de l'été Tuilerie Sonntag



Fou de trucks festival à Oberhaslach

La 3<sup>ème</sup> édition du Fou de Truck Festival a eu lieu à Oberhaslach. De nombreux Food de Trucks, exposants, photographes, viticulteurs sont venus partager leur savoir-faire et faire découvrir leurs spécialités.

## Nos Tarifs

L'adhésion à l'Office de Tourisme est **gratuite** pour les acteurs touristiques dans la Communauté des Communes de la Région Molsheim-Mutzig  
Elle est au tarif de **70€** pour les organismes extérieurs à la Communauté de Communes.



RÉGION DE  
**MOLSHEIM**  
— MUTZIG

Office de tourisme

19 place de l'Hôtel de ville, F-67120 Molsheim  
Tél. : + 33 (0) 3 88 38 11 61  
[www.ot-molsheim-mutzig.com](http://www.ot-molsheim-mutzig.com)

## Ouvert toute l'année

Du lundi au vendredi  
de 9 h à 12 h et  
de 14 h à 17 h 30

Consultez tous nos  
horaires sur notre site



#visitMolsheimMutzig

Retrouvez-nous sur :

