

Région Molsheim-Mutzig

F D E T O U R

**GUIDE DE
L'ADHÉRENT**

Votre équipe

.....



Camille

Directrice de l'office de tourisme
direction@otmolsheim-mutzig.com



Véronique

Responsable accueil
vsimon@ot-molsheim-mutzig.com



Virginie

Agent de promotion
vreeb@ot-molsheim-mutzig.com



Krystel

Chargée du numérique et accueil touristique
khagenstein@ot-molsheim-mutzig.com



Louise

Conseillère en séjour et promotion référente Qualité Tourisme
ltoussaint@ot-molsheim-mutzig.com



Notre stratégie

Le but de l'office de tourisme est de réaliser les mesures tendant à accroître l'activité touristique. Il assume les missions **d'accueil** et **d'information des touristes**, ainsi que la **promotion touristique** et **l'animation de la commune**. Il contribue également à assurer la coordination des interventions des divers partenaires du développement touristique local.



Son objectif est que chaque prospect, client, visiteur :

- Soit conforté et aidé dans l'organisation de son séjour,
- Soit accueilli par des professionnels, en un point stratégique facilement repérable,
- Bénéficie d'animations pour agrémenter ses vacances,
- Trouve un interlocuteur compétent pour l'aider à trouver des solutions en cas de problème.

BIENVENUE DANS UNE COLLABORATION ENRICHISSANTE !

L'adhésion à l'Office de Tourisme de la Région Molsheim Mutzig vous permet de **profiter d'une visibilité de qualité, d'un réseau dynamique**, de la promotion de votre structure et d'un accès exclusif à des ressources. Ensemble, nous faisons briller notre territoire !

REJOIGNEZ NOTRE AVENTURE TOURISTIQUE !

Notre nouveauté

Carte d'Hôtes

Gästekarte - Guest card - Gastenkaart

**Vous séjournez 3 jours (ou plus)
dans la région de Molsheim-Mutzig ?
Demandez votre carte d'hôtes**



En juin, elle a été **distribuée gratuitement** aux hébergeurs adhérents pour que leurs visiteurs séjournant **plus de 3 nuitées** puissent profiter des **offres des commerces, des caves ou des activités** de la Région de Molsheim-Mutzig.

La liste de ces offres est consultable en ligne grâce à un QR code (disponible en 3 langues).



Nos offres



L'Office de Tourisme a également un rôle auprès des acteurs touristique de son territoire pour le développement de l'attractivité et de la qualité d'accueil.

ATELIERS

Nous vous proposons des **ateliers accessibles** à tous en fonction de vos besoins et à tarif attractif.

Nos exemples des derniers ateliers :

- * la prise de photos avec son smartphone,
- * la création de publications professionnelles sur Facebook
- * encore la mesure de son impact sur les réseaux sociaux



En 2025, nous avons invité nos partenaires à tester leurs engagements écoresponsables pour leur établissement grâce à l'outil en ligne Ecoboussole porté par la Région Grand Est (ecoboussole.art-grandest.fr)

BOUTIQUE

Nous proposons dans produits de nos partenaires en vente toute l'année dans l'espace accueil de l'Office de Tourisme. Nos visiteurs ont ainsi l'occasion de découvrir des produits artisanaux et locaux de notre territoire.

BOUTIQUE EN LIGNE <https://www.molsheim-mutzig-shopping.com/>

Notre boutique en ligne recense toutes les e-boutiques de nos prestataires adhérents afin de promouvoir les produits auprès de nos internautes.



Nos services

LABELS & CLASSEMENT

Nous vous informons sur les **classements et les labels** tels que :



Accueil vélo



Destination
excellence

ou



Tourisme
& Handicap



Vignobles &
découvertes



Qualité Tourisme

Classement
Atout France



Vous retrouvez de plus amples informations sur notre site internet «services adhérents».

Vous informer des nouveautés et des actualités grâce à nos café presta'.
Autour d'un petit-déjeuner, nous vous faisons vous rencontrer pour discuter d'une nouvelle thématique.

En 2025, nous avons présenté le label Clef verte lors d'un café presta'.



GROUPES

Nous mettons à votre disposition des **offres pour organiser des visites de groupes**. Notre service groupe peut vous aider à monter un programme et vous faire découvrir notre carnet d'adresses.

BILLETTERIE

L'Office de Tourisme propose aux organisateurs d'événements de **vendre des billets en ligne** sur son site internet ou au bureau d'accueil pour les manifestations qui ont lieu dans la Région de Molsheim-Mutzig.

Pour certaines animations, l'Office de Tourisme **créé ses propres tickets personnalisés** (balades contées, visites commentées de l'été etc...)

Nos missions



L'Office de Tourisme remplit plusieurs missions de proximité au service des visiteurs et de la population locale, en collaboration étroite avec les **18 communes de la Communauté des Communes de la Région Molsheim-Mutzig** et les socioprofessionnels du tourisme



ACCUEILLIR ET GÉRER L'INFORMATION

- * **Collecter, trier et hiérarchiser** l'information touristique, connaissance fine de l'offre du territoire, organisation de base de données,
- * **Accueillir** physiquement, par téléphone, par correspondance, par le digital, les visiteurs, locaux, français et étrangers. Développer son **site internet** et des **outils web marketing** pour faciliter les séjours (avant, pendant et après).
- * **Recueillir les disponibilités** des hébergements touristiques afin de fournir un PDF adapté aux besoins des touristes, avec un calendrier hebdomadaire pour les chambres d'hôtes et mensuel pour les gîtes (également en ligne sur notre site internet).
- * **Recenser les horaires d'ouverture** des sites touristiques, des commerces et des restaurants afin d'établir des PDF d'établissements ouverts **en période de fêtes**.

COORDONNER LES SOCIO-PROFESSIONNELS ET TOUS LES ACTEURS LOCAUX DU TOURISME

L'office de tourisme est **apporteur d'affaires pour les professionnels du tourisme** par le renvoi quotidien de consommateurs (hébergements, restauration, commerces, loisirs, culture),

- * **Fédérer les professionnels** autour d'une identité de territoire et d'une image de destination,
- * **Accompagner les professionnels** pour améliorer leurs performances,
- * **Structurer et contribuer à qualifier l'offre** (incitation des hébergeurs professionnels au classement, qualification des meublés de tourisme).

Nos missions

.....

PROMOUVOIR ET VALORISER LES ATOUTS DU TERRITOIRE

- * Assurer la **promotion touristique du territoire** sur internet, dans des salons, des éductours, des voyages de presse en partenariat avec ALSACE DESTINATION TOURISME (ADT).
- * **Valoriser la destination et l'offre du territoire** par l'édition de guides, la diffusion d'emails pour capter des clientèles,
 - * Concevoir et lancer des **campagnes de communication** à différentes échelles et sur différents supports,
- * Développer une **stratégie sur les réseaux sociaux** (Facebook, Instagram)
- * Suivre l'**e-réputation** de la Région Molsheim Mutzig et le **référencement** sur les moteurs de recherche,
- * Distribuer la **carte d'hôtes** aux hébergeurs pour faire bénéficier leurs hôtes de **réductions et d'avantages** auprès de nos partenaires.



COMMERCIALISER LA RÉGION MOLSHEIM MUTZIG

- * Proposer des **visites guidées de l'été et pour les groupes** pour valoriser le patrimoine et la culture du territoire.
- * **Présenter des produits, artisans et producteurs** de la Région Molsheim Mutzig en boutique
- * **Garantir une offre locations de vélo** à assistance électrique en période estivale à Molsheim, combiné à des produits Croq'vélo

DÉVELOPPER L'ÉVÉNEMENTIEL TOURISTIQUE

Piloter des événements sportifs, culturels ou festifs pour augmenter directement la fréquentation et la consommation touristique dans le territoire et contribuer à la notoriété de la destination grâce à la couverture médiatique (Ex: Marché Nocturne, Fou de Trucks Festival).

Nos outils de communication

Sites internet

Grâce à notre base de données LEI, nous vous offrons une page exclusivement consacrée à votre activité sur notre site internet : www.ot-molsheim-mutzig.com

Nous partageons également **vos nouveautés**, dans la rubrique «Actualités»

De plus, votre établissement sera mis en avant sur le site d'Alsace Destination Tourisme (ADT), l'organisme en charge du tourisme pour la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA), visit.alsace.fr ainsi que les sites dérivés comme

www.alsacevelo.fr* et www.routedesvins.alsace.fr*

** sous certaines conditions*



133475 internautes

Widgets

Nous mettons à votre disposition des **widgets** à intégrer gratuitement sur votre site internet :

- * Pour les **lieux à visiter** ouverts à ce jour dans la Région Molsheim Mutzig
- * Pour les **animations dans la Région Molsheim-Mutzig** (sous réserve d'informations transmises à l'OT)
- * Pour les **sites les plus importants à 30 km** autour de la Région Molsheim Mutzig

Un widget est un **outil informatique** qui vous permet d'alimenter votre **site internet** depuis la base de données régionale.

Il permet **en un clic**, de faire apparaître automatiquement les manifestations à venir, les sites à visiter, les restaurants etc.

De cette manière, le visiteur disposera toujours d'une information à jour.

Nos outils de communication

Réseaux sociaux

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour vous tenir au courant des actualités de notre territoire.

Partagez nos posts, utilisez notre hashtag

#visitmolsheimmutzig pour nous taguer, nous les reposterons !

Facebook : Office de Tourisme Molsheim-Mutzig

Instagram : @visitmolsheimmutzig

Rejoignez également notre groupe adhérents

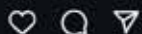
<https://www.facebook.com/groups/729963479156575>



2,6 k abonnés

Voir les statistiques

Booster



Aimé par kollerjeremy et 30 autres personnes



2.1k abonnés

Documentation

Pour atteindre un public plus large et plus varié, nous vous proposons gratuitement des brochures valorisant la Région Molsheim Mutzig.

Nous avons développé une gamme de brochures à mettre à disposition de votre clientèle (disponibles en téléchargement dans notre «espace brochure» sur notre site internet).



Nos événements fédérateurs

Nous organisons des sessions de formation répondants aux besoins de nos adhérents.



Formation chez Tremplin entreprise à Mutzig



Une à deux fois par an, nous réunissons des prestataires adhérents à un café presta' pour les informer sur des nouveautés ou des actions à venir



Marché Nocturne à Dachstein

Le marché Nocturne 2025 s'est déroulé à Dachstein un événement vitrine de l'office de tourisme qui permet de présenter les prestataires locaux et de faire découvrir de nouvelles expériences aux visiteurs.

Nos événements fédérateurs

Visites guidées payantes durant l'été, des visites ludiques payantes en été et en automne



Visite de l'été de Dachstein



Fou de trucks festival à Gresswiller

La 4^{ème} édition du Fou de Truck Festival a eu lieu à Gresswiller. De nombreux Food de Trucks, exposants, photographes, viticulteurs sont venus partager leur savoir-faire et faire découvrir leurs spécialités.



Nos Tarifs

L'adhésion à l'Office de Tourisme est **gratuite** pour les acteurs touristiques dans la Communauté des Communes de la Région Molsheim-Mutzig
Elle est au tarif de **70€** pour les organismes extérieurs à la Communauté de Communes.

Ouvert toute l'année

Du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h et
de 14 h à 17 h 30

Consultez tous nos
horaires sur notre site



#visitMolsheimMutzig

Retrouvez-nous sur :

