

Ensemble, développons le tourisme !

Au coeur de l'Alsace, l'Alsace au coeur

Le mot du Président



Chers Partenaires,

Comme chaque fin d'année, notre lettre d'information électronique est l'occasion de porter un regard sur la saison écoulée et de nous tourner ensemble vers les temps forts à venir.

La saison estivale semble avoir confirmé l'attractivité renouvelée de notre destination. Notre office de tourisme enregistre d'ailleurs une fréquentation en hausse de 12% par rapport à l'été dernier. On peut notamment y relever une augmentation de la clientèle espagnole. Cette dynamique positive est le fruit de notre travail collectif et de la richesse de notre offre, que vous contribuez chaque jour à animer.

La féerie de fin d'année est d'ores et déjà lancée. Nos traditionnels Marchés de Noël, véritables joyaux de la saison, se déploient dans nos communes, et nous mettons tout en œuvre pour en assurer la promotion. Votre participation et vos animations sont essentielles pour créer une atmosphère unique. Je vous invite aussi à rester connectés pour relayer largement cette programmation.

À l'approche des fêtes, notre boutique de l'Office de Tourisme se transforme en écrin des savoir-faire locaux. Nous y mettons en avant une sélection soignée de produits et cadeaux issus de notre territoire. Je vous encourage également à y déposer vos flyers, dépliants et à nous signaler vos offres cadeaux ou coffrets spécifiques. C'est une vitrine supplémentaire pour valoriser vos activités.

Dans la même veine, pour mieux vous servir et servir nos visiteurs, nous avons développé de nouveaux outils de communication automatisée. Désormais, vous pouvez vous inscrire, sur notre site internet, à plusieurs lettres d'informations thématiques, selon vos préférences, mais vous avez également la possibilité de télécharger plusieurs documents PDF mis à jour automatiquement depuis notre base de données, qui nous permettront d'enrichir le parcours client tout en assurant une visibilité optimisée à nos membres. Nous vous présentons ces dispositifs plus en détail dans ces quelques pages.

Vous le voyez, l'Office ne cesse d'évoluer. Nous travaillons actuellement sur le renouvellement de notre label d'excellence ainsi que sur la stratégie prospective des prochaines années. Notre objectif reste inchangé : accroître la notoriété et l'attractivité de notre destination en nous appuyant sur vos forces. Vos retours et vos idées sont d'ailleurs toujours les bienvenus pour nourrir ces réflexions.

Je suis convaincu que notre partenariat, fondé sur une ambition partagée, est notre plus grand atout pour continuer à rayonner.

Je vous donne donc rendez-vous à l'occasion de nos prochaines réunions de travail et vous adresse, ainsi qu'à vos équipes, mes très cordiales salutations.

Jean Biehler

Sommaire

Le bilan estival

Nos partenariats

Nos manifestations

Marchés de Noël

Idées cadeaux

L'Office de Tourisme
est ouvert 7j/7

du 1^{er} au 24 décembre

UN BEL ÉTÉ

Une fréquentation en hausse

Le bureau d'accueil de l'Office de Tourisme a renseigné 3.252 personnes entre juin et septembre, une légère augmentation par rapport à 2024 (2.904 personnes). Les régions les plus représentées sont celles du Grand Est, suivie par les Haut-de-France et la Région Auvergne Rhône-Alpes. Les visiteurs étrangers sont sans surprise toujours issus du Bénélux et d'Allemagne, avec une augmentation du nombre de touristes espagnols.

Les demandes les plus fréquentes restent les lieux à visiter et les activités «nature» avec une hausse des demandes pour les pistes cyclables (61% des demandes d'activités).

Par contre, le taux d'occupation des meublés est à l'instar des autres territoires alsaciens en légère baisse



Une première! Les visites au château Hervé de Dachstein

Le samedi 20 septembre, pour la première fois, l'ancienne Magnanerie a organisé des visites commentées lors des journées européennes du patrimoine.

Nous avons été sollicités par le propriétaire pour recenser les inscriptions gratuites et ainsi limiter les flux lors des visites. L'événement a été un succès avec une forte demande de la part des habitants et des visiteurs d'un peu plus loin. C'est une activité qui a des fortes chances d'être renouvelée en 2026.



NOTRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Elle s'est tenue le 3 juillet dans le nouvel espace culturel d'Ergersheim. Marianne Wehr, maire du village, a rappelé que ce lieu était une ancienne chapelle cistercienne.

Après les mots de bienvenue et les votes des différents rapports, notre président Jean Biehler et notre directrice Camille Fichou ont présenté le bilan 2024 de l'Office de Tourisme et les actions prévues en 2025.



Pour animer la soirée, le petit quizz de l'Office de Tourisme a permis à notre prestataire de chambres d'hôtes, Sylvianne Schertzer, de remporter le gros lot.

La soirée s'est terminée autour du verre de l'amitié égayé par les amuse-bouches du traiteur Azevedo, les bières de l'Altenbière et les vins de Maxime Brand.



CARNET DE 36 SENTIERS

Le Club Vosgien section Molsheim-Mutzig a balisé 368 km de sentiers et propose 36 balades balisées dans un carnet en vente à l'Office de Tourisme pour 5€. Les bénéfices reviennent entièrement au Club Vosgien. Les bénévoles ont changé entièrement tous les panneaux des sentiers pour faciliter la lecture au départ des randonnées.

NOS ACTIONS AVEC NOS PARTENAIRES

Le café presta' Éco-Boussole

Le dernier café presta' s'est tenu le 13 novembre au Moul'1 de Duppigheim. La thématique abordée a été celle de la plateforme en ligne Éco-Boussole qui permet d'évaluer le niveau d'engagement écoresponsable d'un établissement.

Une dizaine de participants a ainsi pu évaluer son établissement. Certains qui n'ont pas pu se déplacer se sont connectés en ligne via le lien que nous avons envoyé à nos invités. Les résultats sont propres à chacun, mais les personnes présentes semblaient assez enthousiastes de leurs résultats. Nous allons proposer d'autres dates en 2026.

Les chiffres de l'été

3.252 visiteurs accueillis (+12%)

524 participants aux visites de l'été

40 locations de vélos

15 croq'vélos vendus

La vitrine de notre boutique décorée par nos presta'

En mars, le salon du savoir-faire a pris possession d'une de nos vitrines pour annoncer leur manifestation. En novembre, c'était les poteries d'Audrey qui ont présentés l'événement du salon des poteries de Molsheim. Terre et Art va prendre possession de l'espace pour son marché de Noël du mois de décembre.

RETOUR SUR LA CARTE D'HÔTES

Elle a été distribuée aux hébergeurs de la Région de Molsheim-Mutzig au début de l'été. Sa durée est illimitée dans le temps et peut donc continuée à être distribuée.

Nous avons déjà pu collecter quelques retours et remarques d'amélioration.



L'Ours de Mutzig

Le mardi 18 novembre, l'emblématique Hôtel-restaurant de l'Ours à Mutzig a officiellement été inauguré. Après des mois de travaux, pendant lesquels il a su rester ouvert, il offre un tout nouveau cadre chaleureux et une nouvelle carte dans son restaurant Bluëma. L'hôtel a rejoint la famille des Logis Hôtel. En 2026, l'ancien cinéma de la ville sera transformé en espace SPA-Wellness et des chambres spéciales familles vont s'ajouter aux 47 chambres déjà existantes.



L'OT HORS MURS

Notre collègue Louise a tenu un stand lors de 2 salons : Enenvol à Chambley en juillet et l'expo vélo à Strasbourg en septembre. Les 2 ont connu une belle fréquentation et un certain intérêt de la part des visiteurs pour les activités «nature» de la Région de Molsheim-Mutzig. Il est possible que ces opérations soient renouvelées en 2026.



LE TROPHÉE ALIOTH



Pour la 5^{ème} édition du Trophée Alioth, un concours gastronomique pour personnes en situation de handicap, notre collègue Krystel était membre du jury le 13 novembre dernier. Cet événement était organisé par Catherine Lamp de l'Adapei des Papillons Blancs d'Alsace et était animé par Nicolas Rieffel, le célèbre agitateur gastronomique, parrain de notre 1^{ère} édition du Fou de Trucks Festival. 7 équipes étaient réunies au Dôme de Mutzig pour un jury de 8 personnes dont «Joëlle Cuisine» qui a participé à Masterchef et qui propose des ateliers culinaires, Olivier Nasti, meilleur ouvrier de France et chef du Chambard à Kayserberg, ainsi que Camille Lesecq, collègue de Christophe Felder chez les Pâtisseries de Mutzig.

Les heureux récompensés :

- Le trophée de la meilleure équipe avec leur plat « inspiration d'automne entre terre et mer » et leur dessert « poire de papy » : le duo de l'AAPEAI (Association des amis et parents d'enfants et adultes inadaptés) de Diemeringen composée de Vincent Koch et Valentin Bienfait, encadrés par Roméo Dôme.
- Coup de cœur du jury : le «hérisson» de l'ESAT de Duttlenheim de Janson Scheuer et de son camarade Raphaël Stenpffer,
- Le Meilleur commis : Mélissa de l'Auberge de Varize en Lorraine qui a secondé Pasquale.

LE LAB PROSPECTIF

Imaginer l'accueil des touristes de demain ? Ré-inventons les pratiques touristiques pour le futur !

Le lab prospectif est un espace collectif d'exploration, de réflexion et surtout d'actions pour planifier le tourisme de demain en Alsace. Ce projet est porté par le Réseau des Offices de Tourisme d'Alsace (RésOT-Alsace à l'initiative d'Alsace Destination Tourisme (ADT) et de l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est (ART-GE). L'équipe a participé au Lab le 14 novembre dernier à Schirmeck.

Vos avis compte également ! Aidez-nous à choisir laquelle des 3 thématiques suivantes sera travaillée en 2026 et 2027.

1. Accompagner autrement (soutenir différemment les acteurs touristiques alsaciens)
2. Accueillir autrement (imaginer de nouveaux dispositifs d'accueil des touristes)
3. Habiter ensemble (redéfinir la place des habitants dans le tourisme)



Scannez-moi

CROQ'VÉLO, ÇA BOUGE

L'Office de Tourisme a proposé du 15 juin au 12 septembre, la location de vélos à assistance électrique en journée ou demi-journée, ainsi que 3 offres Croq'velo (location avec déjeuner inclus sous forme de pique-nique ou de menu dans un restaurant).

Cette année, la location de VAE a connu moins de succès que 2024, mais la vente de croq'velos continue de progresser chaque année. Il y a un plus grand intérêt les offres de location avec un repas inclus dans un restaurant. En effet, il y a un vaste choix de possibilités sur le territoire depuis Dambach-la-Ville jusqu'à Soultz-les Bains via Schirmeck. Les distances entre les différents villages permettent de faire de grandes balades sur une journée et d'y inclure le repas de midi. La formule sera légèrement revisitée pour l'été 2026.



COL'ATTITUDE

Le 20 juillet dernier, l'Office de Tourisme a participé au Col'attitude en collaboration avec l'Office de Tourisme Mossig-Vignoble. Il permet aux cyclistes de gravir en toute sécurité le Col des Pandours. Chaque année le succès est grandissant avec une augmentation du nombre de participants : 518 contre 400 en 2024. La prochaine édition est le 19 juillet 2026.



MARCHÉ NOCTURNE



Il s'est déroulé lors d'une belle soirée d'été à Dachstein le 27 juin avec une trentaine d'exposants installés autour de la mairie. Environ 500 personnes ont pu profiter du concert de fin de soirée et de la petite restauration sur place.

La visite commentée du village par Grégory Ostwald, le conservateur du Musée de la Chartreuse de Molsheim a aussi été un succès. C'était l'occasion de valoriser les nouveaux totems patrimoniaux et le plan touristique du village disponible gratuitement à l'Office de Tourisme.



FOU DE TRUCKS FESTIVAL

Les 18 et 19 octobre, une trentaine de food trucks et d'exposants se sont installés autour et dans le centre socioculturel à Gresswiller. C'est par un beau week-end d'octobre qu'environ 3.500 personnes ont pu goûter à différents plats du monde entier. Les 3 concerts et les démonstrations de danses ont assuré l'ambiance pendant les 2 jours. C'est un événement toujours très attendu.



LE PHOTO BOOTH, Késaco ?

Pour ceux qui sont venus nous voir au Fou de Trucks Festival (FdTF) à Gresswiller, vous avez peut-être vu cette incroyable machine qui vous permettait de vous prendre en photo avec un fond souvenir de l'événement. Cette machine peut être louée auprès de l'Office de Tourisme pour des manifestations publiques (sous certaines conditions).

La magie de

Noël

au cœur de la région de Molsheim-Mutzig



Marchés de Noël, concerts, spectacles,
animations et ambiances de Fêtes
Christmas events - Weihnachtsveranstaltungen

© Bartosch Solmshaus/ADT



La balade contée 'Sous les étoiles d'hiver'

Le 2 janvier, Contesse Luciole vous embarque, petits et grands, dans des récits envoûtants lors d'une balade d'1 heure dans les rues d'Ernolsheim-Bruche. Pour clôturer l'après-midi, il y aura un petit goûter.

Départ à 16h sur inscription à l'Office de Tourisme - 8€ - Places limitées à 20 personnes - réservation obligatoire

NOS CHASSES AUX TRÉSORS DE NOËL

Des nouveautés cette année ! Mutzig a rejoint la longue liste de villages qui disposent d'une chasse au trésor de Noël. La version de Molsheim a été modifiée pour que les joueurs des années précédentes puissent à nouveau participer au jeu concours. Au bout de 3 chasses au trésor Alsace Destination Tourisme vous invitent à leur retourner le coupon pour tenter de gagner un séjour. Les livrets des 60 chasses aux trésors d'Alsace est en vente à l'Office de Tourisme pour 2€.

De petits cadeaux sont remis aux joueurs disposant du mot de passe soit au Logis Hôtel de l'Ours à Mutzig, soit au bureau d'accueil de l'Office de Tourisme pour le jeu de Molsheim.

On vous dit tout : les cadeaux proviennent du chocolatier Antoni et Fortwenger



NOS PDF AUTOMATISÉS

Nous avons installé sur notre site internet www.ot-molsheim-mutzig.com plusieurs documents à télécharger qui se mettent à jour automatiquement dès que notre base de données LEI a été mise à jour par nos soins, la mairie de Mutzig, le Rohan, le Dôme, nos adhérents ou d'autres organisateurs d'événements.

Exemple de documentations automatisées en ligne :

- Le calendrier de Noël
- Les restaurants ouverts à Noël/Nouvel An
- Les sites à visiter ouverts
- L'agenda mensuel
- La brochure des hébergements

Les restaurants ouverts en période de fête	
22/12/2025 - 27/12/2025	
Alsace	
RESTAURANT LE BISTROT	12h-18h
Champagne	
RESTAURANT LE BISTROT	12h-18h
Lorraine	
RESTAURANT LE BISTROT	12h-18h

NOS NEWSLETTERS

Pour assurer une meilleure visibilité de la Région de Molsheim-Mutzig, nous avons remanié notre format d'envoi de newsletters.

Sur notre page d'accueil de notre site internet, vous pouvez désormais vous inscrire à plusieurs lettres d'informations thématiques selon vos préférences (à condition de valider le mail de confirmation d'inscription) :

- Les billets en vente à l'Office de Tourisme
- Le calendrier mensuel des manifestations
- L'agenda hebdomadaire (de juin à septembre uniquement)
- La période de Noël
- Les bons plans, les nouveautés etc...

IDEES CADEAUX DE NOËL



Les petites demoiselles et les suspensions en Kelsch de Fil étoilé.



Les colliers, boucles d'oreilles, bracelets et bagues de la Boîte à Bizous de Dorlisheim.



Les céramiques de Noël de Pauline Oppé.



Nos petites voitures miniatures Bugatti



Le trio de bières, version Noël de l'Altenbiere à Dorlisheim.



Les petits lutins de Noël, les bretzels et le couple d'Alsaciens des Bricoles de Virginie.



NOTRE BILLETTERIE

- Paname Comedy Club, le 23 janvier
- Gus l'illusionniste le 30 janvier
- Les Frenchs Twins le 12 février
- Aretha Franklin tribute le 21 février
- Camille Berthollet le 22 mai
- Chalie Haid le mentaliste le 2 juin
- CloClo Forever le 27 novembre